

Социальные услуги, предоставляемые в ОГБУСО
«Психоневрологический интернат п.Водопадный»

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги
1.	Социально-бытовые		
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	В соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая пол, возраст и состояние здоровья, физическую и психологическую совместимость получателей социальной услуги	Постоянно
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Предоставление в пользование кровати, прикроватной тумбочки, стула, места в плательном шкафу. Уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии. Мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст получателя социальной услуги	Постоянно
1.3.	Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам	Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день (диетическое питание в соответствии с заключением врача)	Не менее 3 раз в день
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги в начале обслуживания и заменяется по мере износа в соответствии с утвержденными нормами, с сезоном, ростом, размером клиента и в соответствии со сроком эксплуатации	Постоянно

1.5.	Уборка жилых помещений	Влажная уборка	Ежедневно
		Генеральная уборка	1 раз в 7 дней
1.6.	Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей	Замена постельного белья, смена нательного белья, стирка, глажка, дезинфекция нательного белья, одежды, постельного белья	Еженедельно (если данные социальные услуги требуют более частой периодичности, то услуга предоставляется по мере необходимости)
		Ремонт белья, одежды	По мере необходимости
1.7.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	<p>Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальной услуги</p> <p>Предоставление книг (наличие библиотеки), журналов, газет, настольных игр, музыкальных инструментов, спортивного инвентаря, просмотр кинофильмов и телепередач</p> <p>Организация выездов на экскурсии, проведение культурно-массовых мероприятий в учреждении и вне учреждения</p>	<p>2 раза в неделю, по обращению получателя социальных услуг</p> <p>По обращению получателя социальных услуг</p>

			В соответствии с ежегодным планом культурно-массовых мероприятий организации
1.8.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья либо в силу возраста самостоятельно осуществлять за собой уход	Оказание помощи: -встать с постели; -лечь в постель; -одеться и раздеться; -умыться; -причесаться; -принять пищу, попить; -сходить в туалет или на судно (вынести горшок, судно, утку); - передвигаться; -переменить положение тела; -осуществить уход за полостью рта; -пользоваться очками; -осуществить гигиену тела; -заменить памперс.	По обращению получателя социальных услуг
		Бритье бороды и усов мужчинам	по обращению получателя социальных услуг
		Стрижка ногтей	По обращению получателя социальных услуг
		Стрижка волос	По обращению 1 раз в месяц
1.9.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Отправка за счет средств получателя социальной услуги почтовой корреспонденции	1 раз в месяц
2.	Социально-медицинские услуги		

2.1.	Оказание доврачебной помощи	<p>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.</p> <p>Организация лечебно - диагностических, профилактических и санитарно-гигиенических мероприятий по ликвидации угрозы для жизни, предупреждение возможных осложнений, при необходимости обеспечение максимально благоприятных условий для транспортировки, вызов скорой помощи, сопровождение.</p>	При необходимости, по обращению получателя социальных услуг.
2.2.	Содействие в получении медицинской помощи.	<p>Организация оказания гражданам медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях системы здравоохранения.</p> <p>Содействие в организации клинического</p>	В соответствии с рекомендациями по итогам диспансеризации, по назначению врача.

		обследования, госпитализации (при необходимости).	
2.3.	Содействие в проведении медико – социальной экспертизы	Организация оформления необходимых документов, осуществление записи на прием к специалистам медицинских организаций.	По заключению врача о необходимости установления инвалидности
2.4.	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	Организация получения технических средств реабилитации, указанных в индивидуальной программе реабилитации.	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.
2.5.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Проведение медицинских процедур, услуг, обеспечение приема лекарственных препаратов.	По назначению врача.
2.6.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	Содействие в организации выполнения рекомендаций врачей – специалистов по итогам прохождения диспансеризации, в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями. Проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или)	В соответствии с рекомендациями по итогам диспансеризации, по назначению врача.

		восстановление здоровья.	
2.7.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, организация и контроль за приемом лекарств)	2 раза в неделю, чаще – по обращению получателя социальных услуг.
2.8.	Консультирование по социально – медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий. Наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Организация и (или) проведение квалифицированного медицинского консультирования	По обращению получателя социальных услуг.
2.9.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья граждан (формирование знаний о влиянии неблагоприятных факторов окружающей среды на здоровье, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и	1 раз в месяц

		<p>преодолению вредных привычек. Развитие готовности самостоятельно поддерживать своё здоровье на основе использования навыков личной гигиены).</p> <p>Проведение санитарно – просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.</p>	
2.10	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Организация занятий по адаптивной физической подготовке, лечебной физкультуре.	По назначению врача на основании обращения получателя социальных услуг (законного представителя)
3.	Социально - психологические услуги		
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Организация индивидуального и (или) группового психологического консультирования по решению проблем, межличностных отношений и других значимых отношений, психологическая поддержка жизненного тонуса гражданина.	1 раз в месяц, чаще – по обращению получателя социальных услуг
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам,		

	осуществляющим уход на дому		
3.3	Социально – психологический патронаж	Выявление психологического дискомфорта, конфликтов и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию, оказание необходимой в данный момент социально – психологической помощи. Регулярное посещение граждан по рекомендации персонала.	По запросу персонала
3.4.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Беседы, общение, выслушивание, подбадривание, поддержка жизненного тонаса граждан.	По обращению получателя социальных услуг.
4.	Социально-педагогические услуги		
5	Социально-трудовые услуги		
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация разработанных видов (направлений) социально – трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности. Обучение социально – трудовым навыкам, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, по обращению получателя социальных услуг.

		<p>общения и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Предоставление социально – трудовой реабилитации на приусадебных участках организации.</p> <p>Восстановление личного и социального статуса.</p> <p>Содействие в профессиональной реабилитации.</p>	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Оказание содействия в решении вопросов трудоустройства через органы службы занятости, в том числе направление на общественные работы.	В соответствии с индивидуальной программы реабилитации инвалида, по обращению получателя социальных услуг.
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми инвалидами) в соответствии с их способностями, несовершеннолетними	Содействие в получении образования с учетом состояния здоровья	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, по обращению получателя социальных услуг
6	Социально-правовые услуги		
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Помощь в оформлении документов, оформлении и отправка необходимых запросов для восстановления утраченных документов, совершение действий по восстановлению утраченных документов (посещение учреждений, организаций, органов государственной	По обращению получателя социальных услуг.

		<p>власти с целью подачи заявлений, справок, получении ответов на запросы и восстановленных документов).</p> <p>Организация консультирования по вопросам оформления и восстановления документов.</p>	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Запись на консультацию в юридическую службу, содействие в предоставлении бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований.</p> <p>Организация консультирования по вопросам получения юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи.</p>	По обращению получателя социальных услуг
6.3.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	<p>Представительство в органах государственной власти, учреждениях, организациях.</p> <p>Организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг</p>	По обращению получателя социальных услуг
7.	<p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</p>		

7.1.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения	Для совершеннолетних инвалидов – по ИПР, по их обращению
7.2.	Проведение социально – реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан	Организация и проведение мероприятий, направленных на интеграцию граждан, восстановление социального статуса в соответствующей возрастной среде, социализацию, адаптацию в обществе	Для детей – не менее 2 раз в неделю, для совершеннолетних инвалидов – по их обращению
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения	Для детей – не менее 2 раз в неделю, для совершеннолетних инвалидов – по ИПР, по их обращению
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Организация занятий в компьютерном классе	Для детей- не менее 2 раза в неделю, для совершеннолетних получателей социальных услуг- по их обращению